



## 【專訪】人道救援醫生：勿低估人性善良 救災最前綫 經歷生與死 無懼槍指頭

醫生的工作與生死好接近，做人道救援的前綫醫生更是如此！

曾見過窮困地區的人因缺乏資源白白送命；病重者被家人拋棄而孤獨死去，自己亦曾經歷交通意外，又試過被槍指着頭。從事人道救接近20年、足迹遍布20多個國家的陳英凝，工作就像在歷險。

陳英凝，70後媽媽，育有一子一女，現任中文大學醫學院教授、英國牛津大學與中大合辦的災害與人道救援研究所所長。身為醫生的她，甘願放棄在舒適的診所裏懸壺濟世，在過去20年，差不多所有出現人道危機的國家，從科索沃、東帝汶、老撾、越南、緬甸、印尼及菲律賓棉蘭老島等戰場，再到中國四川汶川大地震災區，都見到她的身影。她說：「戰場上的最大感受是，不要低估人的善良。在災難現場，最有心幫你的未必是親戚朋友，很多時是素未謀面的人。當地人會給麵包醫護人員吃，有很多支持。」

### 捍衛病人最後尊嚴

2001年，27歲的陳英凝成爲無國界醫生香港辦事處歷來最年輕的董事會主席。多年來，她走在救援最前綫，經歷過兩次交通意外，更曾在科索沃護送一名孕婦過關卡時，因語言不通被聯合國一名年輕士兵用槍指着頭，後來要士兵的上司出來解圍。「當時不知道害怕，只是覺得很氣憤，我是醫護人員，爲甚麼用槍指着我？現在講出來，把家人都嚇死了！」

救災經驗豐富的陳英凝，談起在泰國的一次經歷，令她印象深刻，更明白原來很多醫護人員都忘了維持病人的最後尊嚴。

陳英凝早年到泰國貧民區評估一個爲愛滋病患者做善終服務的項目，這些愛滋病末期患者，不被社區接受，即將會悲慘的死去，生前或是死後都被人遺忘。

陳英凝跟隨護士義工去見寄居在貧民區屋底的一個臨終病人，「一爬進去，姑娘（護士）就讓我用膠袋套住頭，因爲他就住在浮着糞便的污渠上，有很多很惡的大老鼠。病人已經瘦到60磅左右，老鼠正在啃食他的皮膚」。

盡管如此，當那個病人得知有醫生來看他，還是很努力的起身禮貌的點頭。「我記得他的眼好大，眼白很黃。那一刻，我作爲醫護人員完全不知道可以爲他做些甚麼，但姑娘就很自然的幫他洗傷口。我當時明白，姑娘做的事就是維持病人最後的尊嚴，而這件事被很多醫護人員忘記了。」

### 爲「乳癌村」搞健康講座

從小就喜歡周圍去的陳英凝，當了母親後慢慢從「戰場」上退下來，更多的做後勤和教育工作。近年她帶領災害與人道救援研究所，在中國內地貧困地區展開防災項目，到過22個村落，接觸過9個少數民族。陳英凝笑稱：「我的工作就是上山下鄉。」

「內地是很多樣性的，有些村落因爲與外界少接觸，村民十分淳樸。」陳英凝記得曾到訪甘肅一個回族村，當地民風保守，文盲率很高，女性沒有受過多少教育，女村民都希望醫護人員可以爲她們講解女性健康。

原來，當地有好多女性罹患乳癌，有些婦女被迫做了7、8次手術，因爲支付高昂手術費，幾戶人家甚至破產。「至今我也弄不清楚是她們確實患了乳癌，還是鎮醫院濫做手術，因爲有些女性隨着生理周期，乳房都會出現硬塊，之後又會消退。」

於是陳英凝提出爲村裏面女性做生殖健康的講座，讓婦女對自己的身體有基本的認識。村長和長老們爲此開了一整夜會，第二天告訴她，可以在清真寺門口的空地辦講座。村長說：「我有3個女兒，我不想她們再經歷這樣的事

。」事件為陳英凝的團隊帶來莫大鼓舞。事後，她的學生又自己設計和組織了多次活動，到內地貧困地區普及醫學常識。

陳英凝生於醫學世家，父親是著名兒科醫生陳作耘，幾個妹妹也都做了醫生。從小就已經「坐唔定」，喜歡周圍去和人打交道，陳英凝曾經夢想過做記者。

然而，在美國讀大學時，一次參加非洲旱災救助暑假活動，令她走上了人道救援的道路。「我喜歡這個事業周邊的事與人，救災的人很真實。」她表示，「去到那樣的環境，發現做醫生的確很重要，但醫生是救單個人的，遇到公共健康（public health）問題，就要考慮一個社群。」

### 盼學生北上累積經驗

如今已為人母的陳英凝，在救災防災工作中仍面臨着各種危險，對此，她從未動搖。「作為一個醫護人員，面對傳染病隨時可能被染到，這是醫生工作的本質（nature）。遇到危險，我會想到家庭，但從未想過放棄。」

「我將人道救援作為終身的興趣，只要一日有能力就會去做，只是做的方式有轉變。」陳英凝從10幾歲開始，做過各種角色，包括運輸物資、醫護和評估等，如今又在中文大學醫學院執起教鞭，希望用自己的經驗帶動更多人從事人道救援和防災減災工作。「我現在就經常找項目給學生去內地做事，因為自己的事業就是受當年那類活動影響。上前綫不是人人喜歡，但要有這樣的經驗。」

陳英凝的夫婿丘兆祺是政府新聞處前處長丘李賜恩兒子，兩人小時候就相識，可算青梅竹馬。「他那時候還笑我，你這樣的性格怎麼嫁得出，結果我就嫁給了他。」說起家庭，陳英凝一臉幸福。「我算是幸運的，丈夫和老闆都支持我，與全職媽媽相比，比上不足比下有餘！」

## 港人防災意識弱 輕視警告

港人的社區防災意識薄弱，令陳英凝憂心忡忡。

她說：「少過4成香港家庭有平安包（即危急時需要的藥物、水等物品），少過15%的人家有防火氈，只有8%的家庭有滅火筒。雖然試過大火，但大家意識不到。」

### 政府多研究 推動公眾參與

陳英凝曾與天文台合作，就2009年熱浪電話訪問居民，結果雖然9成人聽到了政府警告，但只有兩成人採取措施，包括多喝水等，亦不懂上政府網站尋找資訊。

「一個重要問題就是怎樣推動防災意識才有效，政府應該多做些這方面研究，找出令大眾多些參與的形式。」陳英凝舉例，如果有一個熱浪來襲，送入醫院的人數會大量增加。

她表示，「所以，假如今天有一個熱浪，由於溫度的影響有滯後性，（政府應）根據社區數據，密度、人口年齡等，判斷3天之後會有多少人入院，可以進行緊急應變，調動人手和物資。」

曾在衛生處任職的陳英凝說，其實政府做過很多關於防災的工作，例如「衛生處裏面有緊急應變中心，政府不同部門之間有很多協調，警察、消防等部門都會進行包括傳染病、山火、反恐等演習。不過，這些只是在政府內部進行，社區組織配合少，對公眾的教育也沒甚麼人在做。」

陳英凝近年積極做研究，希望給政府部門提供更多防災救援相關資訊，並提升社區的防災意識，從教育着手。

### 教育着手 增社區防災意識

她趁機「推銷」災害與人道救援研究所即將開辦的網上免費課程「災害與人道救援中的公共衛生原理」（Public Health Principles in Disaster and Medical Humanitarian Response；網址：<http://phpidccouc.conted.ox.ac.uk>；香港時間6月17日開始接受報名），又「慫恿」記者報讀，因為傳媒在救災方面可發揮重要作用，只有擁相關知識，才能知道災場最急需的是甚麼，發動社區全力投入救援，將資源投放在最急切的地方。

那麼，有哪些國家的救援機制值得香港借鑑？陳英凝表示，英國的緊急應變措施，尤其是培訓做得較全面；而在研究方面，美國的基礎強，911後全國設立了8個公眾健康培訓基地（public health training site），做了很多相關研究，都是香港可以借鏡的。「英國牛津大學選在香港做跨區災害研究所，就是看中香港數據齊全，市民也似乎對有用的資訊有反應。以香港的資源，應該可以在亞洲區城市中做指導性的角色。」陳英凝充滿信心地說。

「亞洲並非有很多城市有香港這樣的設施，如果香港防災擋災的意識都不完善，就是失誤。」陳英凝說。

## 港隱性災難多 須居安思危

香港是福地，沒經歷過大地震、大半世紀以來沒戰亂等重大天災人禍，但不等於我們可以安枕無憂，中大教授陳英凝語重心長提醒我們，「香港有很多隱性災難，一定要居安思危！」

### 樓房建山上 塌泥威脅大

過去40年，近8成由自然災難造成的人命損失發生在亞洲，香港既非位處地震帶又無海嘯威脅，天災少之又少，這些不幸，感覺上彷彿離我們很遠很遠。然而，事實是這樣嗎？陳英凝舉例說，香港城市發展雖然完善，但問題很多，譬如樓房多建在山上，出現山泥傾瀉就會很危險。

在香港1,100平方公里的土地，有6成土地有天然山坡，而香港每年平均降雨量2,400毫米，8成雨量集中在5、6月的雨季。換言之，暴雨引致的山泥傾瀉不容忽視。事實上，香港每年平均發生200至300宗山泥傾瀉。在過去40多年，傷亡嚴重的山泥傾瀉包括：1972年6月18日秀茂坪雞寮山泥覆蓋臨時房屋區，71人死亡；同日半山旭龢道山泥傾瀉接連推倒兩面的建築物，67人死亡；1994年7月23日西環觀龍樓護土牆倒塌，造成5死3傷。

### 依賴東江水 倘污染堪虞

天災無情，人禍更甚。1996年11月20日旺角嘉利大廈發生5級大火，造成41死80傷，是香港歷史上最嚴重的高樓大廈火災；兩年前的10月1日，南丫島海難造成39人罹難80多人受傷，港人歷歷在目。

在陳英凝看來，香港的「隱性災難」還有很多，例如港人有沒有想過，上世紀60年代的制水，4日供水4小時、兩個星期洗頭一次、飯後或睡前食蘋果代替刷牙的「那些年」會重演呢？

「香港是一個高樓大廈林立的城市，有沒有想過突然制水會怎樣？我們說農村缺乏食水，意思是要用多過30分鐘才能拿到每天需要的水。每人每天大概需要15升水飲用、基本生存及梳洗煮飯。如果制水，住在15樓，四口家庭，怎麼拿60升水上樓？又例如，香港目前食水供應雖然穩定，但7、8成水都來自東江，萬一東江受污染，就大件事了！」陳英凝提出警告。

面對有限的資源，陳英凝仍努力為落後地區帶來公眾健康知識，如今又致力提醒港人，全球暖化正在逼近，我們應該做好應對準備。

### 寒流+熱浪 較沙士可怕

「大家提到氣候變化，會覺得與我無關，但其實已經殺到埋身。氣候變化雖然對貧困地區會有影響，農作物收成減少等，但對城市的影響是最大的，因為密集的樓房形成屏風效應，人們被困（trap）在其中。」例如極端天氣導致寒流與熱浪頻頻發生。「2003年沙士疫症，香港死了299人，已經很多，但2008年一個寒流直接或間接造成800多人死亡。」

陳英凝努力解釋，只是想向港人傳遞一個信息：從死亡人數角度來看，寒流、熱浪的禍害，不亞於沙士，氣候暖化對我們的影響更不能忽視。